

INFORMAZIONI PERSONALI

Sharon Ercole



📍 Via Alfredo di Dio, 137, 28877, Ornavasso (VB)

☎ + 39 3479180892

✉ sharyorna@ibero.it

Sesso femminile | Data di nascita 26/06/1991 | Nazionalità italiana

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 16.07.2014: Laurea in servizio sociale presso l'Università degli Studi di Torino.
Argomento tesi: Le rappresentazioni dell'assistente sociale nella tutela dell'infanzia: un'indagine esplorativa.
Relatore: Prof.ssa Marilena Dellavalle.
Voto finale: 110/110 Lode.
Principali materie trattate nel corso degli studi:
Area giuridica: istituzioni di diritto pubblico, diritto privato e di famiglia, diritto della previdenza sociale, diritto amministrativo, diritto penale e penitenziario, scienza politica.
Area sociologica: sociologia generale, sociologia della famiglia, sociologia dell'organizzazione e dei servizi sociali, sociologia del lavoro, sociologia della devianza, sociologia dei processi culturali.
Area psicologia e psichiatrica: psicodinamica dello sviluppo e delle relazioni sociali, psicologia sociale, psichiatria.
Area del servizio sociale: principi e fondamenti del servizio sociale, metodi e tecniche del servizio sociale, storia contemporanea, storia delle istituzioni politiche e sociali.
- 2010: Maturità magistrale quinquennale presso l'Istituto tecnico industriale statale "L. Cobianchi", con votazione finale 85/100.

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

(dal 2006 ad oggi)

Lavoro presso due stazioni di servizio carburanti.

Le mie principali mansioni sono:

- rifornimento di carburante;
- vendita di tutti i prodotti presenti nei due punti vendita;
- responsabile di cassa;
- assistenza tecnica;
- mansioni contabili e di fatturazione.

(da ottobre 2014 ad oggi)

Sono iscritta al corso di laurea magistrale in Politiche e servizi sociali per le famiglie, i minori e le comunità, facoltà di Scienze politiche e servizi sociali presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano.

(da marzo 2012 a marzo 2014)

Ho svolto due tirocini presso il Consorzio Intercomunale dei Servizi Socio-Assistenziali del Cusio, CISS Cusio. Inizialmente ho osservato e in un secondo momento sperimentato il ruolo e i compiti dell'assistente sociale all'interno dell'Ente, in particolar modo l'esercizio professionale rispetto ai maltrattamenti in famiglia (area minori e famiglia).

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiana

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Letture	Interazione	Produzione orale	
inglese	B1	B1	B1	B1	B1
tedesco	A1	A1	A1	A1	A1

Competenze comunicative

Buone capacità comunicative e relazionali, acquisite a seguito dell'esperienza universitaria e del tirocinio.
 Buone capacità di lavorare con altre persone, soprattutto in gruppi mono professionali, interprofessionali e in équipe.
 Elevata capacità di adeguamento interculturale, maturata soprattutto a seguito dell'esperienza di tirocinio, in cui quotidianamente mi confrontavo e instauravo relazioni d'aiuto con persone di nazionalità, cultura, costumi e tradizioni diversi dai miei.
 Buona capacità di comunicazione, scrivo chiaramente e trasmetto efficacemente le informazioni.
 Abilità nella gestione dei rapporti con i clienti e i fornitori, grazie alla mia esperienza lavorativa.