



# *Comune di Ornavasso*

## *Gemeinde Urnafasch*

*Provincia del Verbano-Cusio-Ossola (VB)*

## **Piano degli obiettivi e della performance 2017**

### **PRESENTAZIONE DEL PIANO**

Le amministrazioni pubbliche devono adottare, in base a quanto disposto dall'art. 3 del Decreto Legislativo 27 ottobre 2009, n. 150, metodi e strumenti idonei a misurare, valutare e premiare la performance individuale e quella organizzativa, secondo criteri strettamente connessi al soddisfacimento dell'interesse del destinatario dei servizi e degli interventi.

Il Piano degli Obiettivi e delle Performance (P.O.P.) è il documento che individua gli indirizzi e gli obiettivi strategici ed operativi dell'Ente e definisce, con riferimento agli obiettivi stessi, gli indicatori per la misurazione e la valutazione della prestazioni dell'Amministrazione, dei titolari di posizioni organizzative e dei dipendenti.

Il presente documento individua quindi una trasparente definizione delle responsabilità dei diversi attori in merito alla definizione degli obiettivi ed al relativo conseguimento delle prestazioni attese, al fine della successiva misurazione della performance organizzativa.

Il piano della performance è parte integrante del ciclo di gestione della performance che, in base all'art. 4 del Decreto Legislativo 27 ottobre 2009, n. 150 si articola nelle seguenti fasi:

- a) definizione e assegnazione degli obiettivi che si intendono raggiungere, dei valori attesi di risultato e dei rispettivi indicatori;
- b) collegamento tra gli obiettivi e l'allocazione delle risorse;
- c) monitoraggio in corso di esercizio e attivazione di eventuali interventi correttivi;
- d) misurazione e valutazione della performance, organizzativa e individuale;
- e) utilizzo dei sistemi premianti, secondo criteri di valorizzazione del merito;
- f) rendicontazione dei risultati agli organi di indirizzo politico-amministrativo, ai vertici delle amministrazioni, nonché ai competenti organi esterni, ai cittadini, ai soggetti interessati, agli utenti e ai destinatari dei servizi.

Il Comune di Ornavasso, con la redazione del Piano degli Obiettivi e delle Performance, sulla base delle Linee guida dell'ANCI in materia di ciclo della Performance, realizza una previsione dettagliata degli obiettivi operativi e strategici da conseguire nell'esercizio di riferimento.

La finalità del P.O.P è rendere partecipe la cittadinanza degli obiettivi che il Comune si è proposto di raggiungere, garantendo massima trasparenza ed ampia diffusione verso l'esterno.



## L'ORGANIZZAZIONE DELL'ENTE

L'articolazione della struttura organizzativa del Comune di Ornavasso, così come definita nel Regolamento comunale sull'ordinamento degli uffici e dei servizi approvato con deliberazione G.C. n.26 in data 17/03/2005, è articolata in tre aree ciascuna delle quali è affidata ad un responsabile, titolare di Posizione Organizzativa, come schematizzato nella seguente tabella:

AREA	RESPONSABILE AL 01/01/2017	SERVIZI ED UFFICI	DIPENDENTI AL 01/01/2017
SERVIZI GENERALI	Avv. FILIPPO CIGALA FULGOSI SINDACO	UFFICIO AFFARI GENERALI DI AMMINISTRARZIONE, CONTROLLO, CONTRATTI UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO UFFICIO POLIZIA MUNICIPALE UFFICI DEMOGRAFICI	1. SAGLIO FONCI MARIA LUCIA 2. PISTOCCHINI ROBERTO 3. CERINI MARCO BEBEDETTO 4. RODA' ANTONELLA 5. MARGAROLI ROBERTA 6. ANDREA MELLONI
SERVIZI ECONOMICO FINANZIARIA	ELENA PENCO	UFFICIO RAGIONERIA ECONOMATO UFFICIO TRIBUTI	
SERVIZI TECNICO MANUTENTIVI	NICOLA D'ELIA	UFFICIO EDILIZIA PRIVATA UFFICIO EDILIZIA PUBBLICA ED UFFICIO MANUTENZIONI	1. SCESA PIERLUIGI 2. CANTAMESSI WALTER 3. COLOMBANI SANDRO

### Obiettivi strategici

Gli obiettivi di carattere strategico che devono essere perseguiti collegialmente e/o singolarmente dai Responsabili di gestione si individuano specie nella loro relazione con le esigenze di corretta gestione finanziaria dell'Ente e, pertanto, vengono collocati nell'ambito delle attività, da svolgersi, da un lato, per perseguire il conseguimento di tutte le risorse previste e dall'altro, per ottenere il loro miglior e più efficiente utilizzo.

In relazione ai profili individuati, si indicano le azioni di valenza generale, che debbono costituire criterio informatore per l'attività dei Responsabili impegnati nella gestione:

### **OBIETTIVI RELATIVI AL CONSEGUIMENTO DELLE RISORSE FINANZIARIE.**

#### **AVVIO E CONCLUSIONE DEI PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI.**

- A) Le previsioni relative alle entrate correnti, tutte, devono concretarsi nella loro totale realizzazione in termini di accertamento di competenza 2017.
- B) Le eventuali maggiori entrate di parte corrente debbono essere, con tempestività, denunciate al fine di destinarle, per la parte disponibile a nuove spese, evitando la formazione di avanzi di amministrazione generati da maggiore entrate, sia di parte



corrente che di parte investimento, garantendo comunque l'assoluto obiettivo di equilibrio di bilancio, in corso di gestione.

- C) L'effettiva e tempestiva comunicazione degli accertamenti di entrate da parte di tutti i servizi nei confronti del servizio finanziario costituisce obbligo, al fine di evitare la mancata conoscenza e iscrizione a bilancio dei crediti certi.
- D) Il coordinamento e la collaborazione operativa di tutti i servizi deve tendere a realizzare il risultato di cui al punto precedente.
- E) La conoscenza da parte dei singoli Responsabili dell'esatta quantificazione delle risorse, di parte corrente, derivanti dalla gestione di singoli servizi loro affidati e da inserire negli stanziamenti di entrata del documento di previsione per i successivi esercizi, costituisce elemento qualificante per consentire agli Organi di governo dell'Ente, la predisposizione delle linee programmatiche in materia di bilancio.
- F) La conoscenza si deve estendere all'esatta capacità di quantificazione degli stanziamenti, per interventi, necessari al finanziamento dei servizi invariati e a quelli di eventuale nuova istituzione o soggetti ad implementazione o riduzione.
- G) Le disponibilità eventualmente eccedenti i fabbisogni o le carenze di risorse presunte, debbono essere prontamente individuate in sede di redazione preparatoria del documento finanziario, così da consentire da parte degli Organi di Governo, rispettivamente la loro diversa allocazione o il compimento di scelte adeguate in materia di politica tariffaria e fiscale.
- H) Il puntuale assolvimento delle procedure, tutte, connesse ai singoli procedimenti che si instaurano nel corso dell'esercizio, vuoi d'ufficio, vuoi per impulso da istanza, perseguendo la finalità d'obbligo della conclusione di ogni procedimento, da condurre, pertanto e sempre, sino alla sua naturale chiusura.



## OBIETTIVI DELLA GESTIONE DELLA SPESA DI PARTE CORRENTE

### OBIETTIVI DI MANTENIMENTO/MIGLIORAMENTO

Per quanto riguarda la spesa di parte corrente, si ribadisce quale obiettivo generale di mantenimento e da perseguirsi: la prontezza *nell'individuare*, gestire ed eseguire tutte le esigenze, ricondotte alla responsabilità di gestione dei Responsabili, connesse all'ordinario funzionamento di tutti i servizi attivati dall'Ente.

A titolo di esemplificazione si indicano una serie di tali obiettivi:

1. *Manutenzione ordinaria dei beni affidati, mobili ed immobili.*
2. *Il rinnovo e la sostituzione delle dotazioni strumentali, irrimediabilmente deteriorate.*
3. *La loro integrazione, nel limite, della spesa ordinaria.*
4. *La pronta riparazione di beni strumentali.*
5. *L'acquisizione, in economia o tramite il servizio economato di beni di pronto consumo.*
6. *La gestione delle fasi di acquisizione e di liquidazione di beni e servizi da utilizzarsi per la gestione corrente dei Servizi loro affidati.*
7. *Riduzione spese per carta e spese postali*

Si conferma, pertanto, quale finalità prioritaria quella di intervenire con tempestività al fine di evitare il formarsi di situazioni di criticità non rilevate in tempo utile e che possono compromettere la continuità nella gestione dei servizi oltre che determinare un danno di immagine nei confronti dell'Ente medesimo.

I responsabili, monitorando costantemente la spesa gestita, *con utilizzo costante della postazione informatica di lettura del bilancio, in dotazione*, ottimizzano, in corso di esercizio, le esigenze finanziarie a quelle effettive relative al funzionamento dei singoli servizi, segnalando tempestivamente:

- *Maggiori o nuove esigenze di stanziamenti.*
- *Minori fabbisogni emergenti da economie rilevate.*
- *Operazioni di storni al fine di equilibrare le dotazioni complessive in loro possesso.*

In collaborazione con il Responsabile del Servizio Finanziario deve essere monitorato il rispetto dei vincoli di finanza pubblica ed in particolare degli equilibri di Bilancio;

Sotto il profilo, qui in considerazione, si individua, invece, quale finalità prioritaria quella di intervenire con tempestività al fine di evitare il formarsi di situazioni di criticità nella gestione finanziaria dell'Ente, non rilevate in tempo utile ed evitare, d'altro canto, la formazione di avanzi di amministrazione di fine esercizio derivanti dalle economie di spesa corrente, consentendo tempestivamente, ove rilevate, il loro diverso utilizzo o la loro destinazione a scopi di investimento da parte degli Organi di Governo sempre nel rispetto dei vincoli di finanza pubblica.



In sede di predisposizione dello strumento di previsione finanziaria per gli anni successivi al presente, l'esatta quantificazione del fabbisogno di parte corrente per il buon esercizio dei servizi, costituisce indicazione prioritaria a tutti i responsabili, da rendersi al servizio finanziario entro i termini previsti per la predisposizione del DUP, con l'indicazione ulteriore di comunque contenere l'espansione della spesa corrente entro il trend di inflazione programmata, privilegiandosi peraltro l'opportunità di conseguire riduzioni reali di spesa attraverso una gestione retta dal principio di efficienza dei singoli servizi.

### **OBIETTIVI STRATEGICI DELLA GESTIONE INVESTIMENTO**

#### **OBIETTIVI DI MANTENIMENTO/MIGLIORAMENTO**

Si conferma quale obiettivo strategico, la compressione dei tempi di produzione delle opere pubbliche, unitamente al raggiungimento di un elevato livello di qualità delle medesime.

In generale tutti i Responsabili di servizio sono coinvolti nel perseguimento dell'obiettivo che, per la sua portata deve avere rilevanza anche pluriennale, mirando sostanzialmente alla progettazione definitiva ed esecutiva nella prima parte di ciascun anno di competenza delle opere previste nel piano annuale, con conseguente predisposizione del cronoprogramma dei lavori al fine di una corretta imputazione delle spese sui diversi esercizi finanziari e la conclusione di tutte le procedure di affidamento.

Per le opere di modesta entità, integralmente finanziate in corso di esercizio, si indica l'obiettivo della loro esecuzione e possibile conclusione nell'ambito dello stesso anno di previsione.

Tale obiettivo deve conseguirsi attraverso una complessiva riduzione della durata delle singole fasi di produzione delle opere.

Il Responsabile del servizio Tecnico dovrà provvedere a monitorare i tempi di produzione delle singole opere al fine di acquisire gli elementi di verifica del raggiungimento degli obiettivi, anche a scala pluriennale.



### ULTERIORI INDICAZIONI ILLUSTRATIVE ED OPERATIVE RELATIVE AL PRESENTE PIANO

Le dotazioni finanziarie assegnate ai Responsabili per il raggiungimento degli obiettivi sono rilevate attraverso il Piano esecutivo di Gestione, redatto in coerenza con il Bilancio di Previsione e con il Documento Unico di Programmazione.

- A) Le dotazioni finanziarie sono riferite alle previsioni di entrata ed agli stanziamenti di spesa del bilancio di competenza 2017/2019 e in termini di cassa con riferimento al 2017.
- B) Le obbligazioni attive e passive giuridicamente perfezionate, sono registrate nelle scritture contabili nel momento in cui l'obbligazione sorge ma con l'imputazione all'esercizio nel quale vengono a scadenza (principio della competenza finanziaria cd, "potenziata")
- C) I Responsabili delle singole unità operative rispondono del risultato della loro attività sotto il profilo dell'efficacia (soddisfacimento dei bisogni) e dell'efficienza (completo e tempestivo reperimento delle risorse e contenimento dei costi di gestione). Essi rispondono altresì delle procedure di reperimento e di acquisizione dei fattori produttivi relativamente alle procedure di spesa corrente gestita in economia, mentre per la restante spesa la responsabilità è assegnata all'unità operativa contrattuale che svolge funzione di supporto, di tutte le restanti unità, per quanto attiene la fase contrattuale della gestione.

Per quanto riguarda le singole attività di mantenimento, di miglioramento e di sviluppo da assegnare ai Responsabili, esse vengono analiticamente individuate nelle allegate schede con l'indicazione degli obiettivi operativi dei termini temporali ed, eventualmente, quantitativi, riferiti alla loro attuazione, dando atto che il loro contenuto risulta concertato e condiviso con gli interessati tutti che le sottoscrivono e che gli obiettivi indicati sono stati complessivamente ritenuti conseguibili.



## OBIETTIVI OPERATIVI 2017

### AREA TECNICA TERRITORIALE

#### Servizio Urbanistica ed Edilizia Privata

**Obiettivo:** Miglioramento archiviazione pratiche edilizia privata

**Progetto:** Riordino archivio pratiche edilizie con implementazione procedura informatica per catalogazione (progetto da svilupparsi su un triennio)

PESO DEL PROGETTO NELL'AMBITO DELL'AREA: 40%

MISURAZIONE: raggiungimento obiettivo 3° anno: verifica ulteriori 30 pratiche entro il 31.12.2017

**Modalità operative:** Archivio di deposito: catalogazione pratiche, anche mediante conferimento di incarico esterno a personale qualificato. Archivio corrente: catalogazione e riordino pratiche. Gestione archivi mediante procedure informatiche

#### Servizio Lavori Pubblici e Manutenzioni

**Obiettivo:** Mantenimento e Miglioramento qualitativo del servizio offerto all'utenza

**Progetto:**

Verifica contratti di manutenzione in scadenza e predisposizione nuove gare.

Sensibilizzazione alle segnalazioni volte agli interventi di manutenzione su beni e immobili comunali.

Potenziamento servizio raccolta rifiuti mediante gestione Piattaforma ecologica

PESO DEL PROGETTO NELL'AMBITO DEL SETTORE: 60%

MISURAZIONE: verifica scadenze appalti e predisposizione nuove gare almeno tre mesi prima della scadenza.

Verifica apertura area ecologica nelle giornate di sabato.

**Modalità operative:**

Verifica capitolati appalti manutenzione, con particolare attenzione alla manutenzione del verde pubblico e manutenzione proprietà comunali

Raccolta delle segnalazioni pervenute con ordinazione di esecuzione, monitoraggio e conclusione.

Apertura area ecologica nella giornata del sabato



## OBIETTIVI OPERATIVI 2017

### AREA SERVIZI GENERALI

#### Servizio Segreteria

**Obiettivo:** Informatizzazione servizi cimiteriali

**Progetto:** Completamento e rilevazione di tutte le concessioni, delle tumulazioni e delle inumazione presenti nei cimiteri di Migliandone e Capoluogo e inserimento dei dati nella procedura informatiche.

PESO DEL PROGETTO NELL'AMBITO DEL SETTORE : 40%

**Modalità e termini:**

Completamento rilevazione e inserimento dati cimitero capoluogo ( vecchi e nuovo ) entro il 31/12/2017

#### Servizi demografici

**Obiettivo:** sistemazione toponomastica, attivazione progetto "Un cuore in Comune", mantenimento apertura sabato

**Progetto:**

Sistemazione toponomastica: Rilevazione toponimi "Frazione Migliandone"

Unioni Civili: Attivazione servizio e predisposizione modulistica

Garantire il servizio di apertura al pubblico nella giornata del sabato per almeno 4 ore per l'intero arco dell'anno.

PESO DEL PROGETTO NELL'AMBITO DEL SETTORE : 30%

**Modalità e termini:**

Frazione Migliandone – mappatura viabilità e ricerca vecchi toponimi e proposta nuova toponomastica entro il mese di dicembre 2017.

Unioni Civili: Attivazione servizio e predisposizione modulistica entro marzo 2017

Attivare per tutto l'anno 2017 il servizio di apertura al pubblico nella giornata del sabato

#### Servizio vigilanza

**Obiettivo:** Attività di accertamento Codice della Strada e vigilanza sul territorio

**Progetto:** Occorre che venga aumentato il livello di controllo sulla viabilità in particolare del sistema "CPS targha" prendendo come riferimento la quantità di accertamenti eseguiti nel corso del 2017

PESO DEL PROGETTO NELL'AMBITO DEL SETTORE : 30%

**Modalità e termini:**

Predisposizione programma di pattugliamenti ( numero di ore pattuglia effettuate)

Relazione sui servizi effettuali e sulle infrazioni contestate al 31.12.2017





## **OBIETTIVI OPERATIVI 2017**

### **AREA FINANZA E TRIBUTI**

**Obiettivo:** Attivazione Sportello Tributi

**Progetto:**

Attivazione sportello tributi per aiuto ai cittadini nella determinazione importi IMU - TASI  
Verificare e dare corso all'emissione dei provvedimenti di liquidazione

PESO DEL PROGETTO NELL'AMBITO DEL SETTORE: 100%

**Modalità e termini:**

Potenziamento aperture sportello tributi nei 15 giorni che precedono le date di scadenza dei versamenti

Verificare pratiche

Emissione avvisi accertamento

Termine: 31/12/2017

